

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

La société REKA (ci-après « REKA ») exploite la Plateforme électronique SIRENE se matérialisant par une application web accessible à l'adresse www.sirene.tech et deux applications smartphone et tablette (Android, iOS) dénommées SIRENE.

La Plateforme SIRENE, constitutive d'une série d'outils à destination des personnes voulant participer à des actions de protection de la biodiversité menées par les entités (réponse à des enquêtes terrain, participation à des événements, relais d'informations ...).

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les caractéristiques, modalités et conditions d'utilisation de la Plateforme SIRENE et de l'accès aux Services ainsi que les droits et obligations de REKA d'une part, et de tout Utilisateur de la Plateforme, d'autre part.

ARTICLE 1 : DEFINITIONS

Les termes débutant par une majuscule au sein des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, auront la signification qui leur est donnée au présent article.

Applications : désigne les applications logicielles mobiles SIRENE (Android & iOS) éditées et exploitées par REKA permettant l'organisation et la gestion de chasses. Les Applications font partie de la Plateforme.

Bases de Données SIRENE : désigne les bases de données constituées des Informations.

Compte Membre : désigne le compte obligatoirement créé par l'Utilisateur préalablement à tout accès aux Services sur la Plateforme.

Contenus : désigne tout contenu mis en ligne par un UTILISATEUR sur la Plateforme, et notamment l'ensemble des textes, dessins, photographies, vidéos, noms, logos ou autres éléments publiés, ou partagés par l'Utilisateur, au moyen des Services sur la Plateforme, UTILISATEUR compris les Informations.

Données Personnelles : désigne les données qui, au sens de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, telle que modifiée, permettent de désigner ou d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique.

Collecteur : désigne toutes les entités administrant des comptes permettant de collecter des contenus auprès des Membres.

Enquêtes : ensemble des Informations collectées par le Collecteur.

Identifiant : désigne le terme spécifique par lequel chaque Utilisateur s'identifiera pour se connecter aux Services. L'Identifiant est toujours accompagné d'un Mot de passe.

Informations : désigne les informations, sous forme de textes, vidéos ou photos, issues d'observations sur le terrain, datées et géolocalisées, remontées aux Collecteurs par l'Utilisateur dans le cadre du Service SIRENE.

Mot de passe : terme secret propre à l'Utilisateur accompagnant obligatoirement son Identifiant afin de lui permettre de se connecter aux Services. Le Mot de passe doit être constitué d'au minimum six caractères d'au moins trois types différents (majuscules, minuscules, chiffres, caractères spéciaux).

Utilisateur ou Membre: désigne tout Utilisateur ayant adhéré à la communauté SIRENE en ayant créé un compte Membre sur la Plateforme en suivant la procédure d'inscription mise en place par REKA et décrite à l'article 4 des présentes CGU.

Plateforme SIRENE ou Plateforme : désigne indifféremment le Site et les Applications, en tout ou en partie.

Services : désigne l'ensemble des services proposés sur la Plateforme SIRENE et définis à l'article 3 des présentes CGU.

Service Sirene : désigne le Service spécifique dédié à la remontée d'Informations aux Collecteurs.

Site : désigne l'application web accessible à l'adresse www.sirene.tech. Le Site fait partie de la Plateforme.

Utilisateur : désigne toute personne physique naviguant et/ou utilisant la Plateforme SIRENE ou l'un des Services UTILISATEUR proposés, qu'elle soit simple visiteur ou UTILISATEUR, ainsi que tout membre d'une Fédération.

ARTICLE 2 : ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CGU

2.1. Acceptation des CGU

Les présentes CGU constituent un Contrat à durée indéterminée entre REKA et l'Utilisateur.

L'accès aux Services est subordonné à l'acceptation expresse et sans réserve par l'Utilisateur des présentes CGU. Cette acceptation s'effectue sous la forme d'un « *double clic* » de l'Utilisateur du Site, dont l'équivalent pour l'Utilisateur d'une Application est un « *double touché du doigt* » : le premier en cochant/touchant la case d'acceptation des CGU, le second en validant les Identifiant et Mot de passe de l'Utilisateur lui permettant d'accéder aux Services.

L'Utilisateur peut imprimer une copie des présentes CGU via le lien _____.

2.2. Modification des CGU

REKA se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes CGU afin de les adapter aux évolutions de la Plateforme et/ou de son exploitation ou aux évolutions législatives ou réglementaires.

L'Utilisateur sera informé de la mise en ligne de chaque nouvelle version des CGU par un bandeau express sur le site internet ou les applications et pourra imprimer une copie pour conservation de ces nouvelles CGU via le lien <https://www.sirene.tech/cgu>.

Toute modification des CGU entrera en vigueur à compter de son acceptation expresse par l'Utilisateur en cochant/touchant la case d'acceptation des CGU modifiées.

ARTICLE 3 : SERVICES : DESCRIPTION-FONCTIONNEMENT

La Plateforme SIRENE, 1^{er} réseau social de géolocalisation destiné aux chasseurs et aux amoureux de la chasse et de la nature, propose aux Utilisateurs un certain nombre de Services. Ces Services sont gratuits.

L'Utilisateur est informé que l'accès libre et gratuit à la Plateforme et aux Services est financé par les revenus issus de la publicité diffusée sur la Plateforme et accepte dès lors expressément l'affichage de publicités sur la Plateforme.

REKA est libre de commercialiser auprès de tout annonceur les espaces publicitaires de la Plateforme.

3.1. Description des Services

REKA propose sur la Plateforme SIRENE les Services :

- de facilitation d'organisation de chasses et en particulier de battues ;
- de cartographie personnalisée des territoires de chasse via la géolocalisation de différents éléments de ces territoires ;
- de création de communauté SIRENE et de communication/interaction entre les Membres de ladite communauté :
 - tenue d'un journal de chasse
 - publication et partage de Contenus sur le Mur
- de partage d'événements liés à la chasse et/ou à la nature sur l'agenda ;
- de remontées des Informations aux Collecteurs (Service SIRENE).

3.2. Publication et partage de Contenus

L'Utilisateur peut publier tout Contenu dans le respect des dispositions des présentes CGU, et en particulier de leur article 7.

A chaque publication, l'Utilisateur partagera automatiquement sa publication avec le Collecteur éditeur de l'Enquête.

3.3. Géolocalisation

Certaines Enquêtes sont basés sur la géolocalisation.

En tous les cas, l'accès aux Services nécessitant la géolocalisation de l'Utilisateur est soumis à l'acceptation expresse de ce dernier à être géolocalisé, et ce, à chaque nouvelle demande d'accès audit Service.

ARTICLE 4 : ACCES AUX SERVICES – CRÉATION D'UN COMPTE MEMBRE

4.1. Conditions d'accès aux Services : création d'un Compte Membre (profil)

REKA met à disposition de l'Utilisateur les Services pour la durée du Contrat.

Les Services sont fournis dans le cadre d'une infrastructure partagée, utilisant les ressources de sous-traitants hébergeurs, sous réserve du respect par l'Utilisateur des obligations lui incombant, notamment en ce qui concerne l'acquittement du prix de connexion au réseau sans lequel aucun accès n'est possible aux Services.

L'Utilisateur est informé que les serveurs sont situés sur le territoire de l'Union européenne.

L'accès aux Services est subordonné à la création d'un Compte Membre soit via l'onglet « S'inscrire », soit via le compte Facebook de l'Utilisateur.

Chaque Utilisateur s'engage à créer et utiliser un seul compte, sauf autorisation spécifique et écrite de REKA.

La création d'un Compte Membre doit se faire à la première utilisation des Services.

L'inscription via le formulaire d'inscription figurant sur la Plateforme implique que l'Utilisateur communique ses nom, prénom, et adresse de courrier électronique valide et lui appartenant, une photographie ou avatar ainsi qu'un Identifiant et un Mot de passe. Le Mot de passe, personnel à l'Utilisateur, doit être confirmé. REKA préconise l'utilisation du véritable nom de l'Utilisateur, à l'exclusion de tout pseudonyme. L'Utilisateur s'engage en outre à choisir un Mot de passe de minimum dix caractères et comprenant au moins trois types de caractères différents (majuscules, minuscules, chiffres, caractères spéciaux).

Une fois ces champs remplis, l'Utilisateur doit valider son formulaire d'inscription en cliquant sur le bouton « Inscription » et accepter les présentes CGU.

Dans tous les cas, l'accès aux Services est réservé aux Utilisateurs ayant atteint l'âge de quinze (15) ans. Si l'Utilisateur est mineur, et que la loi du pays de résidence habituelle l'exige, l'accord du représentant légal (parent ou tuteur) est requis.

REKA ne saurait être tenue responsable en cas de collecte à son insu de données à caractère personnel relatives à un mineur de moins de quinze (15) ans.

L'Utilisateur s'engage expressément à ne pas communiquer de fausses informations et à ne pas créer de compte au nom d'un tiers. L'Utilisateur sera seul responsable des conséquences pouvant résulter de la communication d'informations fausses ou mensongères.

L'Utilisateur, devenu UTILISATEUR, membre de la communauté SIRENE, recevra alors un mail de confirmation de création de son Compte Membre à l'adresse de courrier électronique qu'il aura renseignée.

L'Utilisateur bénéficie ainsi d'un accès permanent et sécurisé à son Compte Membre depuis le Site ou l'une quelconques des Applications.

Les Identifiant et Mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur s'engage à les conserver secrets et à ne pas les divulguer de quelque manière et sous quelque forme que ce soit à des tiers.

L'Utilisateur est seul et entièrement responsable de l'utilisation et de la confidentialité de ses Identifiant et Mot de passe ainsi que des conséquences de l'utilisation de son Compte.

En cas de perte ou vol de son Identifiant et/ou Mot de passe, l'Utilisateur en informera sans délai REKA par envoi d'un courriel à l'adresse rgpd@reka-sas.com. Une

procédure d'attribution d'un nouvel Identifiant et/ou Mot de passe sera mise en œuvre par courriel ou directement sur le site internet ou les applications smartphone.

L'Utilisateur reconnaît que toute connexion ou transmission de Contenus effectuées en utilisant ses Identifiant et Mot de passe seront réputées avoir été effectuées par lui. Dans le cas où l'Utilisateur aurait connaissance d'un accès par un tiers à son Compte, il s'engage à en avvertir immédiatement REKA par courriel à l'adresse rgpd@reka-sas.com.

Tout changement dans les informations fournies par l'Utilisateur doit donner lieu à une mise à jour en ligne prenant effet le premier jour ouvrable suivant ladite mise à jour.

ARTICLE 5 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

5.1. Plateforme

REKA est titulaire de l'ensemble des droits d'exploitation de propriété intellectuelle afférents à la Plateforme SIRENE, à savoir l'ensemble des droits portant sur le Site et les Applications ainsi que leurs éléments (logiciels, charte graphique, arborescence, structure des bases de données, interface graphique, etc.), lesquels lui appartiennent ou appartiennent à un tiers ayant autorisé REKA à les exploiter.

Pendant la durée du Contrat, REKA consent à l'Utilisateur un droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'utilisation de la Plateforme et de ses éléments dans le seul et unique but de permettre à l'Utilisateur l'utilisation des Services à l'exclusion de toute autre finalité.

Toute exploitation, commerciale ou non, notamment tout téléchargement, copie, reproduction, distribution, transmission, diffusion, adaptation, traduction ou représentation, intégrale ou partielle du Site et/ou des Applications, ou de leurs éléments, par tout moyen ou procédé actuel ou futur, sur tout support actuel ou futur, sans l'autorisation préalable et écrite de REKA est interdite et est susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires, notamment au titre de la contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle, sous réserve de l'application de l'article L. 122-5 dudit Code.

La dénomination « SIRENE » est une marque protégée dont REKA est le licencié exclusif. Sauf autorisation expresse et préalable de REKA tout usage de la marque « SIRENE » ou d'un signe identique ou similaire à cette marque ainsi qu'à toute autre marque figurant sur la Plateforme, appartenant à REKA ou à des tiers, expose l'Utilisateur à des poursuites pénales et civiles.

5.2. Base de Données

Les droits sur les Bases de Données appartiennent

- s'agissant de leur architecture interne et externe, à REKA ou à un tiers lui ayant cédés les droits d'exploitation;
- s'agissant de leur contenu dans leur globalité, protégé par le droit *sui generis*, à REKA en sa qualité de producteur des Base de Données.

5.3. Contenus

L'Utilisateur est, sous réserve de ce qui est stipulé ci-après s'agissant des Informations, seul titulaire des droits sur les Contenus publiés sur la Plateforme et hébergés,

sauvegardés et/ou stockés par REKA dans le cadre des Services. REKA s'interdit en conséquence toute utilisation qui ne résulterait pas d'une volonté expresse de l'Utilisateur et qui serait contraire aux présentes CGU.

L'Utilisateur concède, en tant que de besoin et notamment dans l'hypothèse où les Contenus seraient protégés par des droits de propriété intellectuelle, à REKA, et à ses sous-traitants, une licence non exclusive, gratuite et incessible, pour le monde entier et pour la durée de ses relations contractuelles avec REKA (sauf ce qui est stipulé expressément ci-après s'agissant des Informations partagées avec les Collecteurs), lui permettant d'héberger, de mettre en cache, de copier, de reproduire sur tous supports, publier, mettre à disposition, communiquer, adapter, modifier, et d'afficher lesdits Contenus sur la Plateforme aux seules fins de l'exécution et de la fourniture des Services et exclusivement en association ou à l'occasion de ceux-ci, UTILISATEUR compris en toutes langues.

Ce droit non exclusif comprend notamment la faculté de réaliser, dans le respect du droit moral de l'Utilisateur, des modifications de la mise en forme des Contenus afin de respecter la charte graphique de la Plateforme et/ou de rendre les Contenus techniquement compatibles en vue de leur publication sur la Plateforme.

L'Utilisateur concède par ailleurs à tout Utilisateur (UTILISATEUR, Ami, membre d'un Groupe ou **[d'une]** Fédération), en tant que de besoin, une licence d'utilisation non-exclusive, non cessible, sans droit de sous-licencier, gratuite et à des fins exclusivement personnelles et privées à l'exclusion de toute exploitation commerciale, de tout Contenu qu'il aura publié et partagé avec ledit Utilisateur. Ce dernier dispose de la faculté de visualiser et de partager ces Contenus sur la Plateforme pendant la durée de son inscription sur la Plateforme ou jusqu'à la suppression de la publication du Contenu par l'Utilisateur auteur de la publication.

ARTICLE 6 : SERVICE SIRENE - INFORMATIONS

Dans le cadre du Service SIRENE, les Informations sont remontées et communiquées aux Collecteurs par les UTILISATEURS. Les Collecteurs sont identifiés sur chaque Enquête.

En partageant volontairement les Informations dans le cadre du Service SIRENE avec un Collecteur, l'Utilisateur autorise et accepte expressément que lesdites Informations soient réutilisées et exploitées [valorisation/élaboration des Informations partagées] par le Collecteur dans le cadre de ses missions notamment de service public, à l'exclusion toutefois de toute reproduction, utilisation ou diffusion à des fins commerciales, et ce gratuitement.

L'Utilisateur autorise ainsi expressément le Collecteur avec laquelle il a partagé des Informations dans le cadre du Service SIRENE, à reproduire sur tous supports, connus ou inconnus, modifier, adapter, enrichir, intégrer dans des bases de données propres, communiquer, rendre accessible au public, notamment sur le réseau Internet, UTILISATEUR compris selon les règles de l'*Open Data*, lesdites Informations.

Le droit d'exploitation consenti aux Collecteurs par l'Utilisateur dans le cadre du Service SIRENE survit à la clôture du Compte Membre de l'Utilisateur ayant partagé l'Information à l'origine (et donc à la cessation de ses relations contractuelles avec REKA) et/ou à la suppression par l'Utilisateur sur son Mur de la publication de l'Information concernée, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément.

Dans le cadre du Service SIRENE, des Données Personnelles de l'UTILISATEUR sont transmises au Collecteur avec laquelle l'Information est partagée, à savoir les nom et

prénom et adresse électronique de l'Utilisateur ce que l'Utilisateur accepte expressément par le partage volontaire de ses Informations avec le Collecteur.

ARTICLE 7 : CONTENUS PUBLIES

7.1. L'Utilisateur s'engage à adopter un comportement irréprochable sur la Plateforme.

L'Utilisateur est seul responsable des Contenus qu'il publie sur la Plateforme et notamment de l'exactitude des Informations.

REKA ne pourra en aucun cas être tenue responsable de la publication d'un quelconque Contenu, sous réserve de l'application des dispositions de l'article 6 de la Loi pour la Confiance de l'Economie Numérique du 21 juin 2004 (LCEN).

REKA ne contrôle pas les Contenus avant leur mise en ligne par l'Utilisateur et a la qualité d'hébergeur des Contenus publiés par l'Utilisateur au sens de la LCEN. REKA n'est en aucun cas tenue d'une obligation générale de surveillance et de contrôle des Contenus publiés sur la Plateforme par les UTILISATEURS.

L'Utilisateur s'engage à ne pas publier de Contenus portant atteinte à toute loi ou réglementation en vigueur, et notamment à :

- Ne pas diffuser de Contenus :
 - contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
 - à caractère diffamatoire, injurieux, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui ;
 - incitant à la haine ou à la violence à l'égard d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée ;
 - à caractère pédophile ;
 - incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
 - incitant au suicide.
- Respecter les droits d'autrui, notamment :
 - les droits de la personnalité ;
 - les droits de propriété industrielle et intellectuelle ;
 - les droits des personnes et des biens.
- Ne pas diffuser de Contenus à des fins commerciales.

L'Utilisateur s'interdit tout agissement susceptible de porter atteinte au bon fonctionnement de la Plateforme et/ou des Services et/ou de porter atteinte à l'image de la Plateforme ou à la réputation de REKA.

En particulier, l'Utilisateur s'interdit de stocker ou publier sur la Plateforme des Contenus contenant ou étant susceptibles de contenir des virus.

L'Utilisateur veillera en outre à ne pas placer à l'occasion de l'utilisation des Services des Contenus qui nécessiteraient que REKA se conforme à des lois ou des réglementations spécifiques autres que celles expressément prévues dans les présentes CGU.

7.2. L'Utilisateur s'engage à indemniser REKA de toutes les conséquences pécuniaires que REKA pourrait être amenée à supporter en raison d'un manquement au regard des garanties susvisées concernant les Contenus.

En conséquence, l'Utilisateur accepte expressément d'indemniser REKA en cas d'action ou réclamation de tiers à son encontre dès lors que cette action ou réclamation aurait pour cause, fondement ou origine tout Contenu publié par lui sur la Plateforme.

7.3. Tout Contenu contrevenant au point 7.1. ci-dessus pourra être signalé par tout Utilisateur à REKA en cliquant sur ou touchant du doigt le bouton « *Signaler un abus* » sur la Plateforme ou par courriel à l'adresse rgpd@reka-sas.com.

En application des dispositions de la LCEN REKA, sous réserve de vérification de l'identité de l'Utilisateur ayant procédé au signalement, retirera promptement le Contenu signalé s'il apparaît manifestement illicite.

L'Utilisateur est informé de ce que les notifications abusives sont sanctionnées dans le cadre de la loi pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN) d'une peine d'un an d'emprisonnement et de 15.000 € d'amende.

ARTICLE 8 : DONNEES PERSONNELLES

8.1. Utilisation des Données Personnelles des Utilisateurs

REKA, en tant que responsable du traitement des données, recueille un certain nombre de Données Personnelles de l'Utilisateur nécessaires à l'inscription sur la Plateforme (inscription, ouverture et gestion du Compte Membre) et/ou à l'accès aux Services définis à l'article 3 des présentes CGU, à savoir : les nom et prénom, adresse électronique, téléphone, **date de naissance**, Identifiant et Mot de passe, adresse, code postal, ville. Ces informations sont obligatoires et signalées comme telles. D'autres informations facultatives peuvent être recueillies.

Conformément à la loi modifiée « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le traitement de Données Personnelles recueillies sur le Plateforme a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL sous le numéro _____.

REKA s'engage à ne pas céder, louer ou transmettre les Données Personnelles à un quelconque tiers, sauf

- à l'hébergeur désigné à l'article 8.4. ci-dessous.
- aux Collecteurs dans le cadre du Service SIRENE après partage des Informations expressément accepté par l'Utilisateur par le biais d'une case à cocher ou du partage à un groupe dument identifié.

REKA attire l'attention de l'Utilisateur sur le fait que ses Contenus ainsi que ses données de profil, pouvant tous deux contenir des Données Personnelles, seront rendus accessibles à ses Amis, Groupes, Collecteurs, avec lesquels il les aura partagés. En aucun cas, les Contenus, données de profil, Données Personnelles ne seront rendues accessibles en ligne et ne seront susceptibles d'indexation publique, sous réserve des dispositions particulières relatives au Service SIRENE.

Les Données Personnelles ainsi recueillies pourront faire l'objet de statistiques non nominatives relatives à la fréquentation de la Plateforme.

L'Utilisateur pourra également accepter que ses Données Personnelles soient utilisées ultérieurement par REKA dans le but de lui fournir d'autres informations sur REKA qui pourraient être intéressantes pour l'Utilisateur en cochant/touchant du doigt la case indiquant qu'il souhaite recevoir de telles informations.

En aucun cas, les Données Personnelles ne pourront être transférées à des tiers situés sur des territoires hors de l'Union européenne.

8.2. Conservation des Données Personnelles

Les Données Personnelles sont conservées pendant le temps nécessaires à la finalité du traitement telle que prévue à l'article 8.1. ci-dessus.

Les Données Personnelles ne sont pas conservées par REKA au-delà de la durée de vie du Compte Membre. Elles sont supprimées dans les trente (30) jours de la clôture du compte

Les informations de connexion (telle l'adresse IP, les logs de connexion, ...) sont conservées pendant la durée légale, à savoir un an.

8.3. Sécurité des Données Personnelles

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » REKA s'engage à prendre toutes précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des Données Personnelles et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés UTILISATEUR aient accès.

Ainsi, REKA a **[notamment]** recours aux moyens suivants :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Logiciel de surveillance du réseau
- Sauvegarde informatique
- Identifiant / mot de passe
- Pare-feu (Firewalls)
- Cryptage de certaines données tel le Mot de passe

8.4. Hébergement

Le Site est hébergé par Online SAS – BP 438 75366 PARIS 01

Toute Donnée Personnelle collectée sur le Site sera stockée sur le(s) serveur(s) de cet hébergeur, mis à disposition de REKA, et situé(s) sur le territoire du Royaume-Uni.

Cet hébergeur agit en tant que sous-traitant de REKA au sens de la Loi « Informatique et Libertés », seulement sur instructions écrites de REKA. Il ne dispose pas du droit d'utiliser les Données Personnelles des Utilisateurs, sauf aux fins d'exécution des prestations techniques d'hébergement et de gestion des bases de données et seulement dans les conditions contractuelles signées entre l'hébergeur et REKA qui ne peuvent déroger au présent article.

8.5. Droits des Utilisateurs sur leurs Données Personnelles

Conformément à la loi « Informatique et Libertés », l'Utilisateur est informé qu'il dispose d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification, de rectification et de suppression de ses Données Personnelles.

L'Utilisateur dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses Données Personnelles pour des motifs légitimes ainsi qu'un droit d'opposition à ce que ses Données Personnelles soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

L'Utilisateur dispose enfin du droit de définir des directives relatives au sort de ses Données Personnelles après son décès.

L'ensemble de ces droits s'exerce par courrier auprès de REKA, 4 rue de la République 69001 LYON, ou par courriel adressé à l'adresse rgpd@reka-sas.com en joignant à la demande une copie de pièce d'identité.

ARTICLE 9 : RESPONSABILITE - GARANTIE

9.1. Accès à la Plateforme et/ou aux Services

REKA fera son possible pour que la Plateforme et/ou les Services soient accessibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sous réserve d'un cas de force majeure, d'un évènement hors du contrôle de REKA ou d'opérations de maintenance et /ou de mise à jour nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme et/ou des Services.

Ces opérations de maintenance pourront intervenir sans que l'Utilisateur ait été préalablement avertis.

L'Utilisateur est par ailleurs informé que la connexion à la Plateforme et/ou aux Services s'effectue via le réseau Internet. Il est averti des aléas techniques qui peuvent affecter ce réseau et entraîner des ralentissements ou des indisponibilités rendant la connexion impossible. REKA n'est tenue que d'une obligation de moyens s'agissant de l'accessibilité à la Plateforme et ne peut être tenue responsable des difficultés d'accès aux Services dues à des perturbations du réseau Internet qui ne lui sont pas imputables.

REKA ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable en cas de difficulté d'accès à la Plateforme et/ou aux Services liée à l'équipement de l'Utilisateur. Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur, tablette ou smartphone et/ou de son réseau informatique permettent l'accès à la Plateforme et/ou aux Services.

Tous les coûts afférents à l'accès aux Services et à leur utilisation, que ce soient les frais matériels logiciels ou d'accès à Internet, sont exclusivement à charge de l'Utilisateur. L'Utilisateur est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet.

Il appartient à chaque Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées afin de se protéger contre la contamination de ses données, logiciels ou matériels par des virus circulant éventuellement à travers la Plateforme, les Services ou les informations UTILISATEUR publiées.

En cas de faille de sécurité constatée par REKA, de nature à compromettre gravement la sécurité de la Plateforme et/ou des Services, REKA pourra procéder, sans préavis, à une interruption momentanée des Services afin de remédier à la faille de sécurité dans les meilleurs délais. Dans cette hypothèse, l'Utilisateur ne pourra réclamer aucune indemnité ni mettre en jeu la responsabilité de REKA pour quelque cause que ce soit.

9.2. Utilisation des Services

REKA ne fait aucune garantie expresse ou implicite relativement aux Services, UTILISATEUR compris, notamment, toute garantie implicite d'adéquation des Applications ou du Site à un objectif particulier. REKA ne garantit pas les résultats des Services.

La connexion de l'Utilisateur à la Plateforme et son utilisation des Services se font sous son entière responsabilité.

9.3. Dysfonctionnement des supports

REKA ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement de quelque nature que ce soit, relatif aux supports d'accès à la Plateforme et/ou aux Services de l'Utilisateur, à savoir PC/MAC, smartphone, tablette.

9.4. Modification/arrêt des Services

REKA se réserve le droit de modifier et/ou d'améliorer les Services si elle le juge utile ou nécessaire.

REKA se réserve le droit, moyennant le respect d'un préavis raisonnable, d'arrêter définitivement un ou des Service(s) et ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages pouvant résulter de ce fait.

9.5. Liens hypertextes

L'Utilisateur est responsable de la validité des liens hypertextes qu'il introduit dans ses Contenus, de même que du contenu des sites vers lesquels ces liens renvoient, lesquels devant être conformes aux présentes CGU, en particulier à l'article 7. REKA ne pourra en aucun cas être tenue responsable de la publication d'un tel lien par l'Utilisateur, sous réserve de l'application des dispositions de l'article 6 de la LCEN conformément à ce qui est stipulé ci-dessus à l'article 7.

ARTICLE 10 : DESINSCRIPTION – SUSPENSION ET CLÔTURE DU COMPTE

10.1. Désinscription

Tout UTILISATEUR peut se désinscrire à tout moment, sans motif des Services et, partant, clôturer son compte Membre. Cette demande devra être adressée à REKA exclusivement par courriel à l'adresse rgpd@reka-sas.com **et exclusivement via le Site** (la désinscription/clôture de Compte n'est pas possible via les Applications), accompagné d'un justificatif d'identité et prendra effet dès réception par REKA. Un courriel de confirmation de désinscription/clôture de Compte sera adressé par REKA à l'UTILISATEUR à l'adresse électronique qu'il a renseignée.

10.2. Suspension temporaire ou définitive

REKA se réserve le droit de suspendre à tout moment, temporairement ou définitivement, l'accès aux Services et/ou le Compte d'un UTILISATEUR qui ne respecterait pas tout ou partie des présentes

CGU, notamment concernant le respect des dispositions relatives aux Contenus (article 7) et des dispositions relatives aux droits de propriété intellectuelle (article 5).

REKA notifiera la mesure au UTILISATEUR, lequel pourra fournir des explications. REKA décidera seule de l'éventuelle levée des mesures de suspension temporaire mises en place.

ARTICLE 11 : RELATION REKA-UTILISATEURS

Pour toute question relative aux présentes CGU et, plus généralement aux Services, l'Utilisateur peut écrire à REKA à l'adresse suivante :

REKA –

4, rue de la République
69001 LYON

Ou par courrier électronique à l'adresse : rgpd@reka-sas.com

ARTICLE 12 : NULLITES

Si l'une quelconque des dispositions des présentes CGU s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité des présentes CGU ni altérer la validité de ses autres dispositions.

ARTICLE 13 : LOI APPLICABLE

Les présentes CGU sont soumises à la loi française.

ARTICLE 14 : LITIGES

En cas de litige ou de différend il est recommandé à l'Utilisateur de se rapprocher de REKA afin de rechercher et de trouver une solution amiable.

L'Utilisateur est informé de la possibilité, en cas d'échec de la demande de réclamation auprès de REKA ou en l'absence de réponse de cette dernière dans un délai de deux (2) mois, de soumettre le différend relatif à la Plateforme, aux Services et/ou aux présentes CGU l'opposant à REKA à un médiateur qui tentera en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable.

Pour présenter sa demande de médiation, l'Utilisateur-consommateur dispose d'un formulaire de réclamation accessible sur le site du médiateur.

Les Parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

De plus, la Commission européenne a mis en place une plateforme de résolution des litiges destinées à recueillir les éventuelles réclamations de consommateurs faisant suite à un achat en ligne Cette plateforme est accessible [ici](#) .La Commission

Européenne se chargera de transmettre la réclamation de l'Utilisateur aux médiateurs nationaux compétents.

A défaut d'accord amiable, tout litige à propos de la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes CGU et/ou des Services, sera soumis aux Tribunaux français compétents.